Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

FORMATION

La communication, clé d'un accompagnement réussi dans l'insertion professionnelle

Mercredi 17 avril 2024, de 8h45 à 16h45, Fribourg

De nombreuses personnes en insertion professionnelle ne participent pas de leur plein gré à un programme, ou se sentent frustrées suite à un licenciement, ou à une recherche d'emploi infructueuse. La gestion de ces sentiments exige des capacités de communication de la part des professionnels de l'insertion professionnelle : une communication réussie est un facteur central pour que les clients puissent s'engager dans le processus d'insertion professionnelle et pour qu'un accompagnement réussi soit possible.
Comment réussir à établir une relation de conseil solide avec les clients ? Comment est-il possible d'aborder de manière constructive des thèmes difficiles (odeurs corporelles, manque de fiabilité, etc.) ? Ces questions et d'autres encore constituent le contenu de cette précieuse formation continue avec l'experte en communication Dr. Ursula König.

Public cible

La formation s'adresse aux professionnels de l'insertion professionnelle qui souhaitent réfléchir à leur communication avec leurs clients et apprendre à connaître et à utiliser de nouveaux outils de communication.

Objectifs

Les participant-e-s :

- sont conscients du rôle central de la communication dans le conseil et l'accompagnement, afin d'établir une relation solide avec le client et de pouvoir réagir de manière spécifique aux besoins du client.

- connaissent différents outils leur permettant de gérer des situations de communication difficiles, afin de pouvoir transposer les connaissances acquises dans leur quotidien avec suffisamment d'assurance.

- ont échangé avec les autres participants sur les situations de communication difficiles qu'ils rencontrent au quotidien, afin d'apprendre les stratégies des uns et des autres, tant en ce qui concerne les relations avec les clients, que l'effet des conditions-cadres par des directives structurelles dans l'insertion professionnelle (contexte de contrainte).

Méthodes

Le travail s'appuie sur des apports de la formatrice, des réflexions et des exercices en plénière et en petits groupes, ainsi que sur de courts clips vidéo.

Responsable

Dr. Ursula König, accompagnatrice de processus et médiatrice expérimentée en Suisse et à l'international. Partenaire chez TopikPro et Ximpulse.

Lieu

Formation-Conseil SA, Rue de la Banque 1, 1701 Fribourg

Frais

Membres d'Insertion Suisse : CHF 300.- / Non-membres CHF 450.-

Inscription

Inscription en ligne jusqu'au **30 décembre 2023.** Le nombre de places est limité (max. 16 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Une annulation de l'inscription est possible jusqu'au délai d'inscription. Passé ce délai, les frais de cours entiers seront facturés.