



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Markt und Integration



Neue Online-Dienste in der ALV

Nouveaux services en ligne dans l'AC

Amedea Pennella, ehemalige Direktorin Labor Transfer TI
Mauro Tomeo, SECO Leiter Fachliche Vollzugsunterstützung RAV/LAM/KAST



Agenda

- Strategie SECO
- Benefits
- Servicekatalog
- Timeline
- Partizipation Zielgruppen
- Vorstellung Job-Room
- Reporting / Akzeptanz
- IST/SOLL Zielgruppe AMM

Sommaire

- Stratégie SECO
- Bénéfices
- Catalogue des services
- Timeline
- Participation des groupes cibles
- Présentation de Job-Room
- Reporting / Acceptation
- Situation actuelle/visée pour les groupes cibles des MMT



eALV Online Services

Strategisches Projekt SECO

- Ziel
 - Prozesse/Interaktionen online abzuwickeln
 - Ergänzung zu den bisherigen Kommunikationskanäle
 - Digital first
- Instrument / Dienstleistung
 - ALV/öAV Portal www.arbeit.swiss und eService Portal www.job-room.ch
- Im Zentrum der Entwicklung:
 - AMM-Anbieter
 - Stellensuchende / versicherte Personen
 - Arbeitgeber

eAC Services en ligne

Projet stratégique du SECO

- But
 - Effectuer les processus/interactions en ligne
 - Compléter les canaux de communications actuels
 - Digital first (priorité au numérique)
- Instrument / service
 - Portail AC/SPE www.travail.swiss et portail eService www.job-room.ch
- Au centre du développement :
 - Organisateurs de MMT
 - Demandeurs d'emploi / assurés
 - Employeurs



eALV Online Services

Benefits

«Ein Paradigmenwechsel in der Interaktion»

- Intuitive und vom Bildungsniveau unabhängige Nutzung
- Durchgängig mobil optimiert
- Orts- und zeitunabhängige Daten- und Dokumentenübermittlung
- Steigerung der Effektivität, Effizienz und Qualität
- Prozessharmonisierung

www.arbeit.swiss TC-Newsletter

eAC Services en ligne

Bénéfices

« Un changement de paradigme dans l'interaction »

- Utilisation intuitive et indépendante du niveau de formation
- Optimisation constante pour une utilisation mobile
- Transmission des données et des documents partout et à toute heure
- Amélioration de l'efficacité, de l'efficience et de la qualité
- Harmonisation des processus

www.travail.swiss TC-Newsletter



eALV Online Services

Servicekatalog 2020 - 2022

Hauptzielgruppen	Servicekatalog
Stellensuchende	<ul style="list-style-type: none"> Nachweis persönliche Arbeitsbemühungen (NpA) Bewerbungsunterlagen (BU)
AMM-Anbieter	<ul style="list-style-type: none"> Bescheinigung inkl. IKG-Abrechnung
Versicherte Person Arbeitgeber	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitslosenentschädigung (ALE) Insolvenzentschädigung (IE) Kurzarbeitsentschädigung (KAE) Schlechtwetterentschädigung (SWE)
Alle Zielgruppen mit Vollzug	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation, Notifikationen, Dokumenten-Upload, Vereinfachung Austausch Zielgruppen mit Vollzug

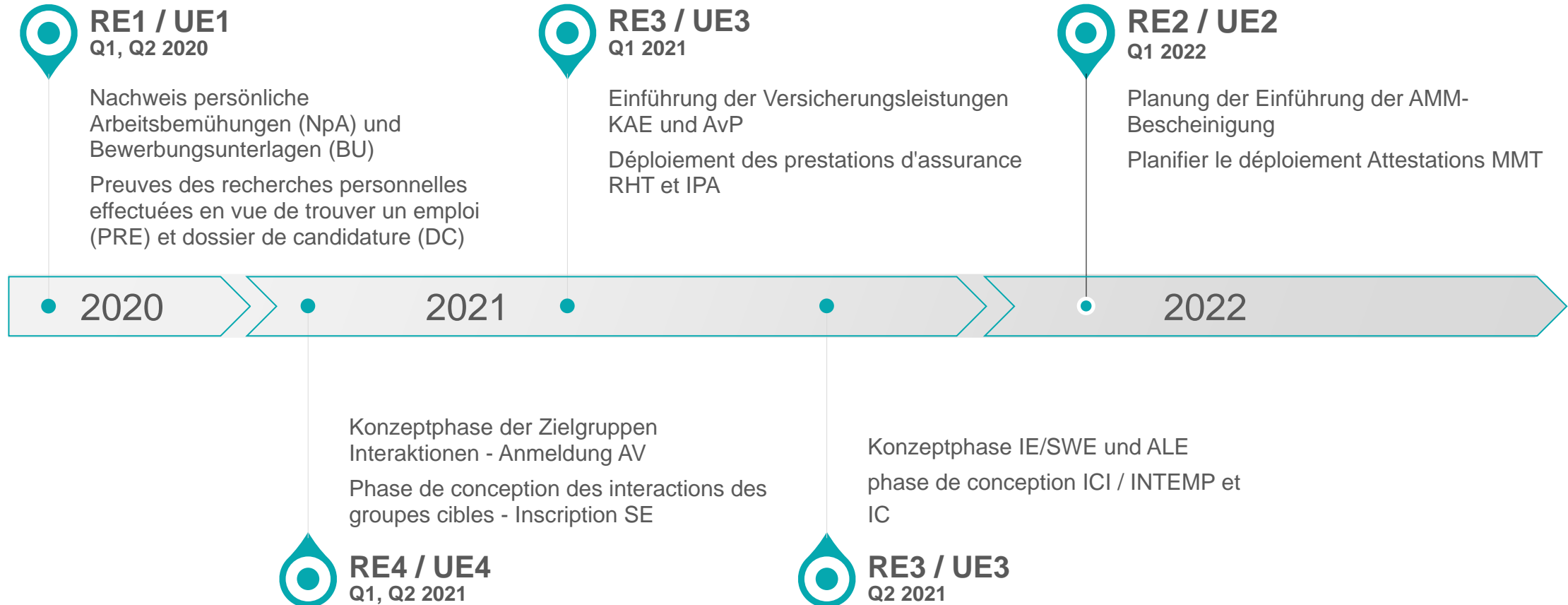
eAC Services en ligne

Éventail des services 2020 - 2022

Groupes cibles principaux	Eventail des services
Demandeurs d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> Preuves des recherches personnelles en vue de trouver un emploi (PRE) Documents de candidature (DC)
Organisateurs MMT	<ul style="list-style-type: none"> Attestation y compris décompte DIC
Assuré Employeur	<ul style="list-style-type: none"> Indemnité de chômage (IC) Indemnité en cas d'insolvabilité (IC) Indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail (RHT) Indemnité en cas d'intempéries (INT)
Tous le groupes cibles avec exécution	<ul style="list-style-type: none"> Communication, notifications, téléchargement de documents, simplification des échanges groupes cibles avec exécution



Timeline





eALV Online Services

Bedarfserhebung

- Zielgruppen
 - AMM-Anbieter
 - Stellensuchende / versicherte Personen
 - Arbeitgeber
 - Vollzugsstellen

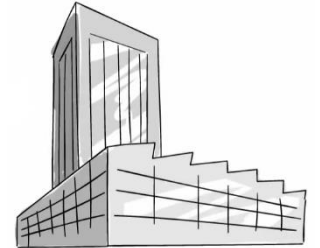


- Workshops
 - Bedarfserhebung Miteinbezug Zielgruppe

eAC Services en ligne

Évaluation des besoins

- Groupes cibles
 - Organismes MMT
 - Demandeurs d'emploi / assurés
 - Employeurs
 - Organes d'exécution



- Atelier
 - Détermination des besoins en intégrant les groupes cibles



Workshop



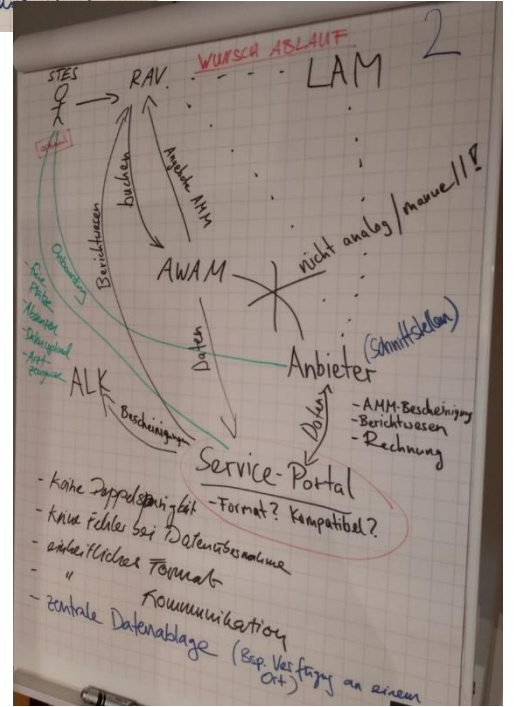
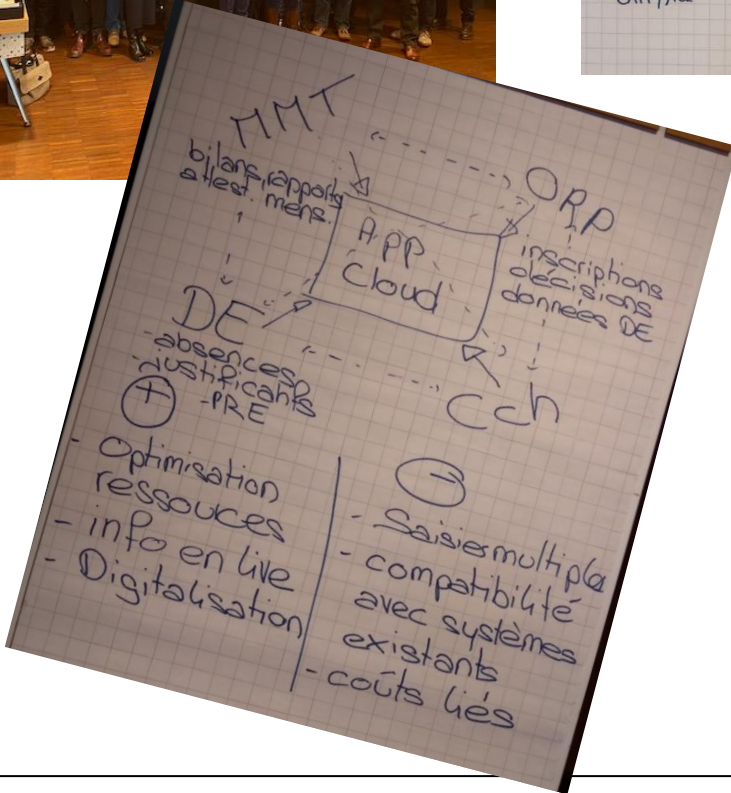
AMM → ALK

AMM Bescheinigungen
 Präsenziellen
 Zielüberprüfungsbericht
 Zwischen-/Schlussbericht
 Vorwarnungen
 Zuweisungsrückmeldung / Entwürfsformular
 Gesuch Verlängerung
 Gesuch Abbruch (disziplinär)
 Abbruchmeldung (Sanktionen, Jülicher, KTR...)
 Jahresreporting (Statistiken, TN- + Kursberichte
 Nach. Kurs: LLCs, TN- + Programmiersystem
 Nach. Kurs: LLCs, TN- + Kursberichte
 Rechnungen
 Bitte Reduktion der Anz. Dokumente
 z.B. auch durch elektron. Dokumenten
 oder Onlineformulare aufzeichnen

Heute	Zukunft
<ul style="list-style-type: none"> • persönliche * Abgabe / Zustellung • Kurier • Via E-Mail → LAM / ALK * LAM / ALK 	<ul style="list-style-type: none"> • elektronisch via Online-Portal → direkt an ALK • Nur noch Abwesenheiten erfassen! • Vereinfachung der Formulare (alle Kantone) • Berücksichtigung aller Sozial...

1° NNT génère .csv avec les attest. mens. sebn son système

2° Cch télécharge le .csv et extrait ses données





www.arbeit.swiss

www.travail.swiss

Stellensuchende

https://staging.job-room.ch/home/job-seeker

Job Room Web Slice-Katalog MAS Homepage - eALV TCNet - Publications Service Desk Feed | LinkedIn Home - Confluence

arbeit.swiss Job-Room

Kontakt Info Registrierung Login | Registrierung arbeit.swiss DE FR IT EN

Stellensuchende Arbeitgeber Arbeitsvermittler

Stellen finden

Berufsbezeichnungen, Kategorien Fähigkeiten, Skills

eServices - Einfache digitale Übermittlung

- Anmeldung zur Arbeitsvermittlung
- Monatliche Übermittlung des Formulars "Anfragen der ersicherten Person"
- Monatliche Übermittlung des Formulars "Anfragen der persönlich suchenden Arbeitsuchenden"
- Schließen von Bewerbungsunterlagen

Informationen für Stellensuchende

- Erste Schritte bei einer Kündigung
- Meldung der Arbeitslosigkeit
- Standortbestimmung
- Bewerbungstipps
- Beratung und Vermittlung
- Finanzielles: Arbeitslosenentschädigung
- Stellensuche im Ausland
- Stellenmeldepflicht (Informationsvorsprung)
- FAQ
- Formulare
- Adressen / Kontakte
- Zu arbeit.swiss

Arbeitsmarkt ALV / Arbeitslosenversicherung

Rechtliche Hinweise

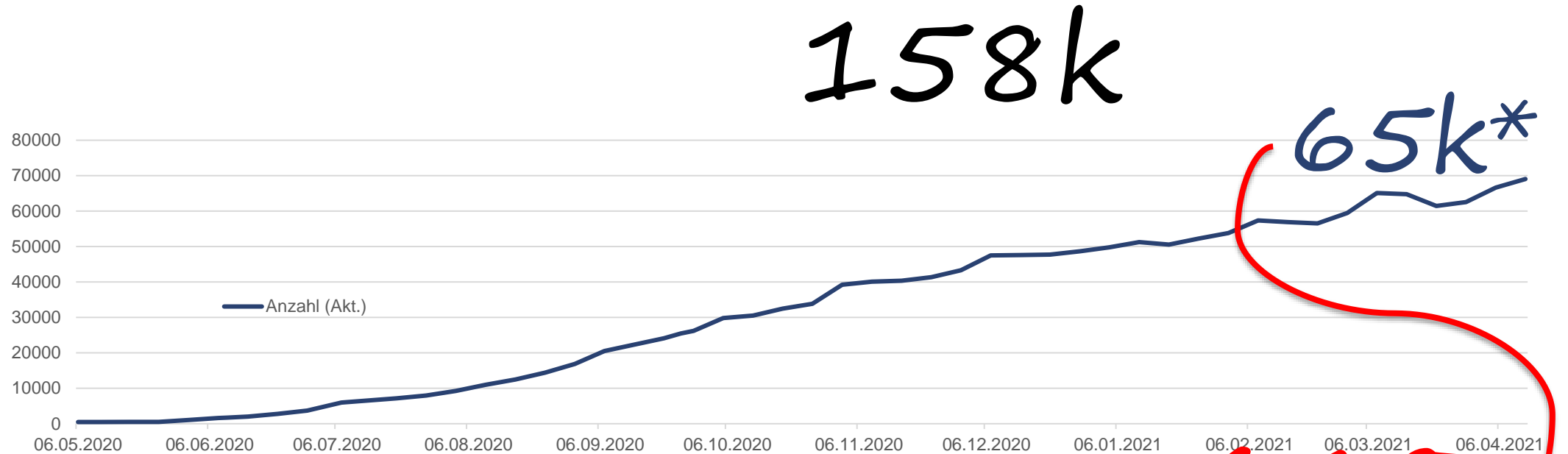


eALV Online Services

Reporting

eAC Services en ligne

Reporting



Anzahl Gesamtnutzer der letzten 6 Wochen (Akt.)
Nombre d'utilisateurs des 6 dernières semaines (Akt.)

- * Projektziel: innert 5 Jahren nutzen 1/3 der STES die eServices
- * Objectif du projet : d'ici 5 ans, 1/3 des DE utiliseront les eServices



eALV Online Services

IST-/SOLL-Zustand AMM-Anbieter

- AMM Bescheinigung
 - Konzeptphase wegen COVID-19 zurückgestellt
 - Änderungsantrag für Umsetzung in 2022 genehmigt
- Analyse das Angebot an eService auszuweiten
 - Bsp.: zentraler Kursmanagement-Tool

eAC Services en ligne

État actuel/visé organisateurs MMT

- Attestation MMT
 - Phase de conception repoussée en raison de la COVID-19
 - Demande de modification pour mise en œuvre en 2022 approuvée
- Analyse de l'élargissement de l'offre en eServices
 - Ex. : outil centralisé de gestion des cours



arbeit.swiss



Vielen Dank

Merci beaucoup